

Informativa Privacy e Cookie

Con il Regolamento UE 679/2016 e il decreto legislativo di armonizzazione 101/2018, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Tecnostyle Srl, titolare del nome a dominio www.tecnostyle.com, con sede in Via Monte Bianco 8/10 - 31040 Trevignano (TV) di seguito definita "Azienda" in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali e sui cookie.

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito che di seguito possono essere anche chiamati semplicemente "interessati". Non si applica alle informazioni eventualmente raccolte tramite canali diversi dal presente sito web.

Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

Base giuridica del trattamento

Con l'uso o la consultazione del presente sito, i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione delle richieste o degli ordini d'acquisto.

L'espressione del Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativa, l'Utente lo può negare, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito (tramite il seguente indirizzo e-mail tecnostyle@tecnostyle.com). Tuttavia, negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi o l'evasione degli ordini d'acquisto, nonché l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

In ogni caso l'utente è libero di fornire i propri dati personali all'Azienda.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del Titolare del trattamento.

Natura dei dati trattati

Il presente sito internet tratta dati comuni ed anonimi. In particolare, lo stesso fa uso di log files per il tramite dei quali vengono conservate informazioni raccolte in modo informatizzato nel mentre l'utente visita la pagina web del sito internet. Le informazioni raccolte vengono di seguito identificate: indirizzo internet protocol (IP); - tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;- nome dell'internet service provider (ISP);- data e orario di visita;- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; - nazione di provenienza; - eventualmente il numero di click; il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario anche via posta elettronica, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste o all'evasione degli ordini, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva/comunicazione.

Modalità di raccolta ed utilizzo dei dati

a. Ordine: l'Azienda raccoglie e tratta i dati del cliente per l'esecuzione degli ordini d'acquisto, per eventuali reclami successivi all'acquisto e per fornire al cliente i servizi disponibili. Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini, anche con i partner commerciali (ad esempio fornitori di logistica, corrieri, banche). È fondamentale inserire un recapito di consegna corretto per ordinare gli articoli. Un recapito telefonico è altresì necessario al fine di permettere all'Azienda di contattare il Cliente per eventuali domande o richieste di chiarimento. L'indirizzo e-mail è infine necessario all'Azienda per poter comunicare al Cliente la conferma di ricevimento dell'ordine e per altre eventuali comunicazioni.

b. Dati del Cliente: i dati riguardanti gli ordini del cliente vengono salvati nel sistema dell'Azienda, ma non potranno essere liberamente accessibili per motivi di sicurezza.

Finalità del trattamento dei dati e modalità di conservazione

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del Titolare del trattamento);
- ai fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, né incrociati con altri dati, né forniti a terzi, ma utilizzati solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare);
- commerciali e contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali derivanti dall'acquisto online di prodotti inseriti nel sito, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali stessi. Il trattamento cui saranno sottoposti i Suoi dati personali è finalizzato esclusivamente all'espletamento da parte nostra di tutte le attività inerenti e strumentali ad una corretta gestione ed esecuzione degli obblighi fiscali e contabili di gestione ed esecuzione di eventuali contratti, di amministrazione e di gestione dei pagamenti;
- tecniche necessarie alla sopravvivenza del sito internet;

I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'evasione dell'ordine d'acquisto o per le richieste avanzate dall'Utente e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio. Tuttavia, si precisa che quando l'Utente visita il sito web www.tecnostyle.com, alcuni dati vengono raccolti e salvati. Il domain-name o l'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza. Possono essere salvati anche altri dati come la data d'accesso, il codice di risposta nonché la quantità di dati (Bytes) che sono stati trasmessi. L'analisi dei dati avviene solo in forma strettamente anonima.

Spetta all'Utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

In ogni caso, i dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate.

In ogni caso i dati personali rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. I dati però potranno essere forniti a terzi qualora ciò sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dell'Utente oppure per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

Ambito di diffusione e categorie di soggetti

I dati personali saranno conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dal personale dell'Azienda, individuato come incaricato del trattamento, in servizio presso gli uffici di pertinenza. I dati personali raccolti dall'Azienda potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria (ad esempio pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrano quelli della tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro) nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione ed enti di simil genere);
- soggetti cui fosse indispensabile comunicare tali dati per le attività strettamente legate al rapporto in essere con l'Azienda, ad esempio consulenti, professionisti, collaboratori o fornitori che collaborano con l'organizzazione per aspetti legati alla gestione attività;
- consulenti legali, contabili, del lavoro anche al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere (ad esempio Avvocati, ai fini della gestione del contenzioso penale, civile ed amministrativo; Autorità Giudiziaria di qualsiasi ordine e grado, arbitri; liberi professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte quando dovuto; Compagnie di assicurazione, in caso di polizze assicurative che prevedano tali comunicazioni).

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi Web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Azienda e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali

operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

Cookies Policy

Cookies di navigazione (Cookies tecnici)

Questi cookie sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità. Senza questi cookie non possono essere forniti i servizi richiesti. Per questa tipologia di Cookie non è necessario un preventivo consenso degli utenti per il loro utilizzo.

Come rimuovere o bloccare i cookie

È possibile impedire che un sito utilizzi i cookie per le attività descritte ovvero è possibile cancellare tutti i cookie salvati utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal proprio browser (il browser è il programma che si utilizza per navigare i siti web). Da notare che se si decide di disabilitare tutti i cookie, alcune funzionalità del sito che si sta navigando potrebbero essere compromesse. È possibile navigare evitando temporaneamente che il browser registri i cookie generati dai siti abilitando la navigazione in incognito (chiamata anche "navigazione privata o "navigazione anonima") disponibile sui moderni browser. In questa modalità il browser, a seconda della versione utilizzata, non registra cookie o registra solo alcuni cookie necessari al funzionamento del sito. I cookie vengono comunque cancellati una volta chiusa la finestra. Inoltre, in questa modalità, non vengono salvati i siti visualizzati nella cronologia e non vengono salvate le informazioni digitate nei moduli (form) presenti nelle pagine.

Ulteriori istruzioni sono disponibili sui siti di supporto del browser utilizzato: Google Chrome e Google Chrome Mobile, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Apple Safari Mobile. È possibile disabilitare del tutto i cookie ovvero cancellarli. E' possibile impedire che vengano salvati solo i cookie pubblicitari o comportamentali utilizzando il servizio fornito dal sito Your Online Choices.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Per cookies si intendono, come sopra specificato, piccoli file di testo, che vengono salvati localmente nella memoria di transito del browser utilizzato dal visitatore web. I cookies permettono il riconoscimento del visitatore.

Misure di sicurezza

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. In particolare, il software di gestione del sito è costantemente aggiornato, e regolarmente scansionato al fine di verificare la presenza di virus e codici pericolosi.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Diritti dell'utente

In ogni momento l'utente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Responsabile del trattamento. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'Utente dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'azienda si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di violazione dei dati personali subite dall'Azienda il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato.

In particolare, comunica che l'interessato ha diritto ad ottenere:

- l'origine dei dati personali
- le categorie di dati trattati
- la finalità e modalità del trattamento
- il periodo di conservazione
- la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- gli estremi identificativi del Titolare
- i soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- l'esistenza del processo di profilazione
- la conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- l'aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- la cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- la copia dei dati oggetto di trattamento

Diritto di opposizione

Infine, si informa che l'interessato al trattamento ha diritto ad opporsi:

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento

Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Tecnostyle Srl e tutte le comunicazioni potranno essere indirizzate al Responsabile del trattamento all'indirizzo e-mail tecnostyle@tecnostyle.com o all'indirizzo della sede legale dell'Azienda.

Aggiornamenti

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 25 maggio 2018.